



Министерство труда, занятости
и социального развития

Чеченская Республика

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних» Чеченской Республики в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2019

Аналитический отчет

о качестве условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних» Чеченской Республики в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный

10 октября 2019 г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних» Чеченской Республики (далее – организация социального обслуживания) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению Министерства труда, занятости и социальной защиты Чеченской Республики, во исполнение соответствующего государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с Министерством труда, занятости и социальной защиты Чеченской Республики Общественным советом при Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания согласно показателям, утвержденным техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** Государственное бюджетное учреждение «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних».
- **Юридический адрес организации:** Чеченская Республика, г.Грозный, ул. им. А.Эсмурзаева, 29.
- **Адрес электронной почты:** geron.centr230@mail.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** chr-zabota.ru
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 29.08.2019 по 09.10.2019 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 01.10.2019 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию социально защиты населения:** 17.09.2019 г.
- **Численность респондентов в организации социального обслуживания:** 70.

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование организации социального обслуживания	Объем выборочной совокупности респондентов
1	Чеченская Республика, г. Грозный	Государственное бюджетное учреждение «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних»	70

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий государственным бюджетным учреждением «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления социального обслуживания:

1. Разместить недостающую информацию на стендах;
 - информация о финансово-хозяйственной деятельности;
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
 - информацию о проведении независимой оценки качества).
2. Разместить недостающую информацию на сайте в сети Интернет:
 - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- информацию о проведении независимой оценки качества (сноска не работает).

3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий государственным автономным учреждением «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий социального обслуживания:

1. Отвечать на телефонные звонки.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости, государственного бюджетного учреждения «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних» составило **92,5** балла. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова